

1. Regisztráció

A regisztrációhoz a résztvevőnek ki kell töltenie a regisztráció során felkínált űrlap kötelező mezőit. A résztvevő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Az adatok rögzítését követően a résztvevő értesítőt kap és az ebben található érvényesítő linkre kattintva aktiválhatja regisztrációját. A regisztráció aktiválására a résztvevőnek 24 óra áll rendelkezésére, ezt követően az értesítőben megküldött aktiváló link érvényessége lejár. Az aktiválásig a résztvevő nem minősül regisztrált résztvevőnek. A regisztráció sikerességéről a résztvevő értesítőt kap.

A regisztrált adatok a résztvevő által bármikor ellenőrizhetők, módosíthatók, illetve törölhetők.

A regisztrációt követően a résztvevő email címe és jelszava segítségével tud belépni a www.convention.hu weboldalra.

2. Áraink

A www.convention.hu weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t (27%). A Convention Budapest Kft. fenntartja a jogot, hogy a www.convention.hu weboldalon feltüntetett árakat, költségeket, díjakat, valamint az alkalmazott átváltási árfolyamot bármikor egyoldalúan megváltoztathatja.

3. Pénznemek, átváltási árfolyam

A szolgáltatás ára, valamint a szállítási költségek és esetleges egyéb díjak HUF vagy EUR pénznemben egyenlíthetők ki. Online bankkártyával történő fizetés esetén amennyiben a résztvevő a fent említett pénznemekből eltérő pénznemű bankszámláját terheli meg, akkor azt a résztvevő bankszámláját vezető bank a HUF vagy EUR pénznemben teljesítendő összegnek megfelelő értékkel terheli meg. A www.convention.hu weboldalon EUR pénznemben feltüntetett árak a HUF pénznemben feltüntetett árakhoz igazodnak. A mindenkori átváltási árfolyamot a www.convention.hu weboldalon feltüntetett.

4 Fizetési lehetőségek és feltételek

A fizetés módját a résztvevő a szolgáltatáskor választhatja meg a felkínált lehetőségek közül. A megrendelt szolgáltatást banki átutalással és online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti.

A résztvevő az egyes fizetési lehetőségeket az alábbi feltételekkel veheti igénybe.

Banki átutalással történő fizetés bármilyen összértékű szolgáltatás HUF, és EUR pénznemben történő fizetés esetén választható. A Convention Budapest Kft. a szolgáltatásról küldött automatikus értesítőben, valamint a hivatalos visszaigazolásban megküldi bankszámlaszámait, amelyek ezen kívül a www.convention.hu oldalon is megtalálhatók (impresszum). Banki átutalás esetén a résztvevő a szolgáltatáskor - név, pecsétszám közleményben történő feltüntetésével - köteles a Convention Budapest Kft. megfelelő pénznemű bankszámlájára átutalni a megrendelt szolgáltatás költségeit. Az átutalt összeg megérkezéséről a Convention Budapest Kft. elektronikus számlát küld a regisztrációs lapon feltüntetett adatok szerint.

Online bankkártyával történő fizetés bármilyen összértékű szolgáltatás, valamennyi - a Convention Budapest Kft. HUF és EUR pénznemben történő fizetés esetén választható. Online bankkártyával történő fizetés esetén a résztvevő a szolgáltatáskor a www.convention.hu online bankkártyás fizetését biztosító bank rendszerén keresztül köteles kifizetni a megrendelt szolgáltatás költségeit. A szolgáltatás sikertelen, amennyiben a fizetési tranzakció sikertelen.

5. Szolgáltatás menete

A www.convention.hu weboldalon történő szolgáltatás regisztrációhoz kötött. A regisztrált résztvevő email címe és jelszava segítségével tud belépni a www.convention.hu weboldalra.

A Convention Budapest Kft. a hozzá beérkezett jelentkezésről, az abban rögzített információkkal együtt a megadott email címre haladéktalanul automatikus értesítőt küld, melyben a résztvevő ellenőrizheti a részleteit. Az automatikus értesítőt követően a Convention Budapest Kft. a beérkezésének időpontjától számított 48 órán belül hivatalos visszaigazolást küld a résztvevőnek.

A jelentkező és a Convention Budapest Kft. közötti szerződés kizárólag a Convention Budapest Kft. által küldött hivatalos visszaigazolással jön létre.

6. Szolgáltatás módosítása, törlése

A www.convention.hu weboldalon rögzített regisztrációt a résztvevő a rendezvény előtti egy hétig, bármikor szabadon módosíthatja vagy törölheti. Ebben az esetben a résztvevőnek a kért módosításait, illetve törlési igényét a emailben kell jeleznie a Convention Budapest Kft. regisztrációs menedzsere felé.

A Convention Budapest Kft. a hozzá beérkezett módosítási vagy törlési igényről a beérkezésétől számított 48 órán belül hivatalos visszaigazolást küld, amely tartalmazza a szolgáltatás módosított adatait, illetve a törlés elfogadását. Ezen hivatalos visszaigazolással a korábbi szolgáltatás alapján a Convention Budapest Kft. és a jelentkező közötti szerződés a visszaigazolás dátumának napján megszűnik.

A szolgáltatás redukálása esetén az eredeti ár, valamint a módosított ár közötti, a résztvevő által már kifizetett különbséget a Convention Budapest Kft. a résztvevőnek visszafizeti. A szolgáltatás törlése esetén ugyanezekkel a feltételekkel a teljes ár 70%-a kerül visszafizetésre.

7. Reklamáció, elállás

A Convention Budapest Kft. a beérkezett reklamációt 8 munkanapon belül megvizsgálja, melynek során a résztvevőtől email útján további információt kérhet. A Convention Budapest Kft. a reklamáció vizsgálati eredményéről értesítőt küld.

Az elállási szándékát a jelentkező a Convention Budapest Kft. felé írásban, emailben vagy postai úton köteles jelezni. Az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a jelentkező nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási nyilatkozat Convention Budapest Kft.-hez történő megérkezése napján a Convention Budapest Kft. és a résztvevő közötti szerződés megszűnik, melyről a Convention Budapest Kft. értesítőt küld.

8. Korlátozások

A korlátozás azt jelenti, hogy a Convention Budapest Kft. nem köteles a szerződésből eredő kötelezettségeit mindaddig teljesíteni (pl. szállás lefoglalása), amíg a jelentkező nem teljesítette a szerződésben foglalt rá vonatkozó kötelezettségeket (pl. banki átutalás esetén a teljes fizetendő összeg teljesítése).

A Convention Budapest Kft. korlátozhatja azon résztvevők szolgáltatásait, akik banki átutalásos fizetési mód kiválasztását követően a teljes fizetendő összeget csak részben teljesítették. Ebben az esetben a szolgáltatás függő státuszba kerül, amelyről a Convention Budapest Kft. értesítőt küld. A részben teljesített szolgáltatás a Convention Budapest Kft.-hez történő beérkezéséről számított 8 naptári napig marad függő státuszban. Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban fizetendő teljes összeg ki nem egyenlített része e határidőn belül nem érkezik meg a Convention Budapest Kft. bakszámlájára, a Convention Budapest Kft. és a jelentkező közötti szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, amiről a Convention Budapest Kft. a résztvevőnek értesítőt küld. A szerződés ilyen módon történő megszűnése esetén a Convention Budapest Kft. a résztvevő által már kifizetett összeget a résztvevőnek visszafizeti.

A Convention Budapest Kft. korlátozhatja, adott esetben visszautasíthatja azon résztvevők szolgáltatásait, akik korábbi rendeléseik során a készpénzben (utánvét) történő fizetési mód kiválasztását követően a megrendelt szolgáltatást nem vették át a szolgáltatásban rögzített kiszállítási címen.

A Convention Budapest Kft. nem köteles teljesíteni azon szolgáltatásokat, amelyekről alapos okkal feltételezhető, hogy a Convention Budapest Kft. ellen irányulnak, vagy a Convention Budapest Kft. működését bármilyen szempontból veszélyeztethetik, illetve a Convention Budapest Kft. szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy ellehetetlenítik. Visszautasított szolgáltatás esetén a Convention Budapest Kft. a szolgáltatáskor a vevő által kifizetett árat és szállítási költséget visszafizeti. A szolgáltatás visszautasításáról hivatalos visszaigazolás helyett a Convention Budapest Kft. a szolgáltatás beérkezésének időpontjától számított 48 órán belül értesítőt küld a résztvevőnek. A szolgáltatás visszautasítását a Convention Budapest Kft. a jelentkező felé nem köteles indokolni.

9. Számla

A www.convention.hu weboldalon végrehajtott szolgáltatásról a Convention Budapest Kft. részletes számlát állít ki a jelentkezőnek. A szolgáltatásokért kiállított számla magyar nyelven készül, de ha feltüntetik készülhet kétnyelvű számla angol és magyar nyelven. A jelentkező a számlát a jelentkezési lapon feltüntetett e-mail címre elektronikusan küldi el.

10. Visszafizetés

Amennyiben a Convention Budapest Kft. és a jelentkező között létrejött szerződés bármilyen okból való megszűnése, módosítása, illetve a szolgáltatás visszautasítása esetén a Convention Budapest Kft.-nek visszafizetési kötelezettsége keletkezik, azt a következő feltételekkel teljesíti.

A Convention Budapest Kft.-nek visszafizetési kötelezettsége akkor keletkezik, ha a szerződés módosítása, megszűnése vagy a szolgáltatás visszautasítása előtt a résztvevő már egészben vagy részben teljesítette fizetési kötelezettségét.

A Convention Budapest Kft. visszafizetési kötelezettségét a szerződés megszűnésétől, illetve a visszautasított szolgáltatás esetén az erről küldött értesítő dátumától számított 30 napon belül teljesíti.

A Convention Budapest Kft. visszafizetési kötelezettségét a résztvevő igénye alapján banki átutalás útján teljesíti. A visszafizetéssel kapcsolatos részleteket és igényeket a Convention Budapest Kft. a résztvevővel e-mailben egyeztet.

11. Értesítők, visszaigazolások

Az értesítő egy olyan email, amit a Convention Budapest Kft. a résztvevőnek a résztvevő által megadott email címre küld minden olyan esetben, amikor egy fontos ügyintézési lépésről ad tájékoztatást, vagy amikor egy szükséges ügyintézési lépés megtételére hívja fel a résztvevőt. A Convention Budapest Kft. különösen az alábbi esetekben küld értesítőt.

- Regisztráció - A regisztráció aktiválásához szükséges linkről.
- Szolgáltatás - A különböző rendezvényekre történő jelentkezéskor a résztvevő által megküldött szolgáltatási adatok Convention Budapest Kft.-hez történő megérkezéséről.
- Szolgáltatás módosítása, törlése - A szolgáltatás kiszállításának megkezdéséről.
- Szolgáltatás korlátozása - A szolgáltatás visszautasításáról, a szolgáltatás függő státuszba kerüléséről.
- Reklamáció - A reklamáció vizsgálatának eredményéről.
- Elállás - A résztvevő elállási nyilatkozatának Convention Budapest Kft.-hez történő megérkezéséről.

A visszaigazolás egy olyan, a Convention Budapest Kft. által a résztvevőnek a résztvevő által megadott email címre küldött email, ami joghatást keletkeztet: vagy létrehozza a Convention Budapest Kft. és a résztvevő közötti szerződést, vagy megszünteti azt.

- Szolgáltatás - A regisztrációs menedzser által küldött „visszaigazolás” a Convention Budapest Kft. és a jelentkező közötti szerződés létrejöttéről.
- Szolgáltatás módosítása, törlése.

12. Hírlevél

A www.convention.hu weboldal hírlevél szolgáltatás mindenki számára elérhető. A regisztrált résztvevők a regisztráció vagy a résztvevői adatok módosítása során jelezhetnek e szolgáltatás igénybevételére.

A hírlevél szolgáltatásról minden résztvevő bármikor leiratkozhat. Ez történhet a hírlevélben elhelyezett **hírlevélről leiratkozás** link segítségével, a Convention Budapest Kft. küldött email vagy postai levél segítségével, vagy az adatok módosításával is.